



## **Kurzinformationen zum neuen Rahmenvertrag mit TÜV für Fahrzeugprüfungen und Fahrzeugrückgaben**

### **Warum gibt es einen Dienstleisterwechsel?**

Die DB Connect muss Leistungen, die sie am Markt einkauft, regelmäßig europaweit ausschreiben. In der Ausschreibung kamen sowohl wirtschaftliche als auch qualitative Kriterien mit in die Entscheidung.

### **Wer ist neuer Rahmenvertragspartner?**

Neuer Partner ist die Arbeitsgemeinschaft TÜV (kurz ARGE) - einer Bietergemeinschaft aller TÜV Organisationen in Deutschland

### **Wann beginnt der neue Rahmenvertrag?**

Vertragsbeginn ist der 01.04.2022

### **Welche Dienstleistungen sind davon betroffen?**

Hauptuntersuchungen („TÜV“), Sicherheitsprüfungen (für Nfz ab 7,5t), UVV-Prüfungen und Fahrzeug-Rückgaben.

### **Kann ich noch Dienstleistungen bei DEKRA in Anspruch nehmen?**

Fahrzeugprüfungen und -rückgaben an DEKRA-Standorten sind ab 01.04.2022 nicht mehr möglich. Leistungen wie Auslesen der Fahrerkarte (Lenk- und Ruhezeiten) und elektr. Führerscheinkontrolle von LapID sind nicht betroffen und können weiterhin erfolgen.

### **Wie finde ich die TÜV-Standorte?**

Über [www.partnerfinder.dbconnect.net](http://www.partnerfinder.dbconnect.net) erfolgt eine Verlinkung auf das TÜV-Portal, dort kann nach TÜV-Standorten gesucht werden. Fahrzeugprüfungen, insbesondere HU/AU und UVV werden an allen als TÜV-Prüfstelle erkennbaren Standorten durchgeführt, Fahrzeug-Rückgabe sind nicht überall möglich, dazu bitte im Partnerfinder nachschauen.

### **Welche Möglichkeiten zur Terminvereinbarung gibt es?**

Es gibt grundsätzlich immer die Möglichkeit zur telefonischen Terminvereinbarung. Online-Termine können je nach Verfügbarkeit über das TÜV-Portal [Sie werden vom DB Connect Partnerfinder darauf verlinkt] ermöglicht. HU/AU/UVV können an den TÜV-Prüfstellen auch ohne Termin erfolgen, allerdings kann es je nach Situation vor Ort zu Wartezeiten kommen. Wir empfehlen immer die vorherige Terminierung. Alternativ ist eine HU/UVV weiterhin im Rahmen eines Werkstattbesuches möglich.

### **Welche Möglichkeiten der Fahrzeug-Rückgabe gibt es?**

Es gibt weiterhin die Möglichkeiten einer Express-Rückgabe [Abgabe des Fahrzeugs und der Fahrzeugunterlagen – keine gemeinsame Besichtigung. Überbringer erhält Quittungsbeleg], als auch einer Standard-Rückgabe [gemeinsame Besichtigung und Erstellung Rückgabeprotokoll. Überbringer erhält Kopie des Rückgabeprotokolls].

### **Sind Express-Rückgaben überall möglich?**

Express-Rückgaben sind grundsätzlich überall möglich – allerdings nicht überall mit kurzem zeitlichem Vorlauf. Die ARGE TÜV bietet bundesweit etwa 800 Rückgabe-Standorte an. Davon können etwa 300 Standorte (+70% im vgl. zu DEKRA) die Express-Rückgabe kurzfristig (Vorlauf min. 1 Stunde), der Rest mit telefonischer Terminierung (bis 3 Tage), durchführen.

### **Sie haben Fragen zum Wechsel des Dienstleisters oder Probleme bei der Terminierung von notwendigen Leistungen?**

Bitte rufen Sie uns an unter Tel. 069 – 2222 0332 332.

Wir sind Montags-Freitags in der Zeit von 08:00 Uhr – 16:30 Uhr für Sie da.



Partnerfinder